



すまいる

ニュースレターVol.5

医療法人社団 五稜会病院

発行日 2023年2月

発行元 医療サービス向上委員会

●イルミネーション

今年も12月クリスマスを前に、1病棟と5病棟の中庭及びハーブ園にイルミネーションを取り付け少しでも癒やしの空間を演出出来ればと考え取り付けました。

サンタ等のイルミネーションは、クリスマスが過ぎた頃に取り外しましたが2月末まではもう少し癒やしの空間として楽しんで頂ければと思っております。

(総務課長 小林)



●新型コロナウイルス クラスター時の対応

2022年10月27日(木)～11月15日(火)の期間、当院ではクラスターが起きておりました。通常通りの医療サービスを継続することができず、入院中の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしました。

多くの職員も感染し、スタッフ不足ではありましたが、患者の皆さまの協力の下、一人の重症者も出ることなく、クラスターの終息を迎えることができたところ、本当に感謝申し上げます。

この間のご意見箱の投書から、改めて医療サービスに取り組む必要性を感じました。この度のクラスターや災害など有事の時ほど、細やかな声掛けや説明をすることが皆様に求められていることを知りました。より一層の医療サービスのソフト面の質向上を目指していきたいと思います。

(看護部長 吉野)

●再来受付機置いています



当院の外来受付に設置してある再来受付機をご覧になったことはありますか。受付カウンターに2台設置しており、再来で来られた患者様が診察券を通すことで自動の受付となります。診察券にはその日の日付と受付番号が印字され、印字された番号でお呼びだしをしています。

昨今プライバシー保護が重要視される中、精神科に受診していることを知られたくない患者様もいらっしゃいます。そういった方への配慮や、同姓同名患者様の取り違い防止にも貢献してくれているシステムです。まだ見たことがないという方がいらっしゃれば是非外来受付までお越しください。

(医事課主任 高橋)

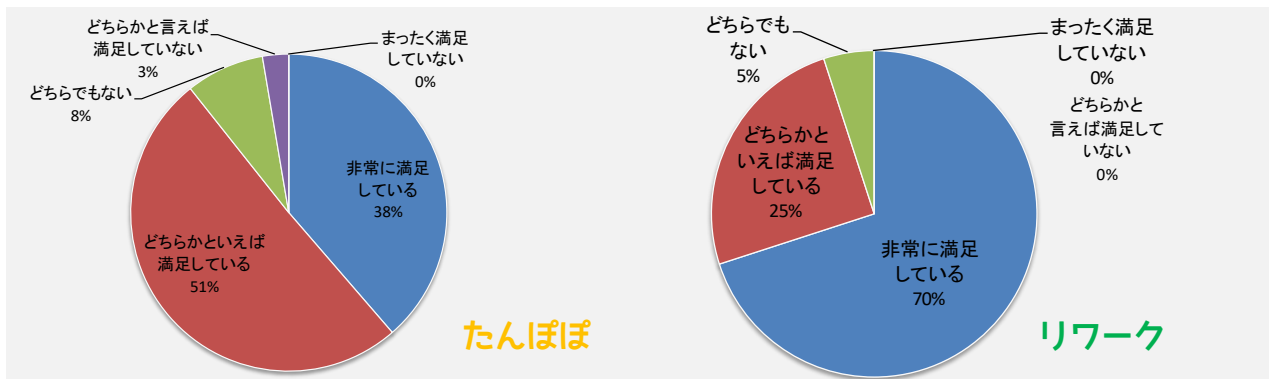
●デイケア満足度調査を行いました



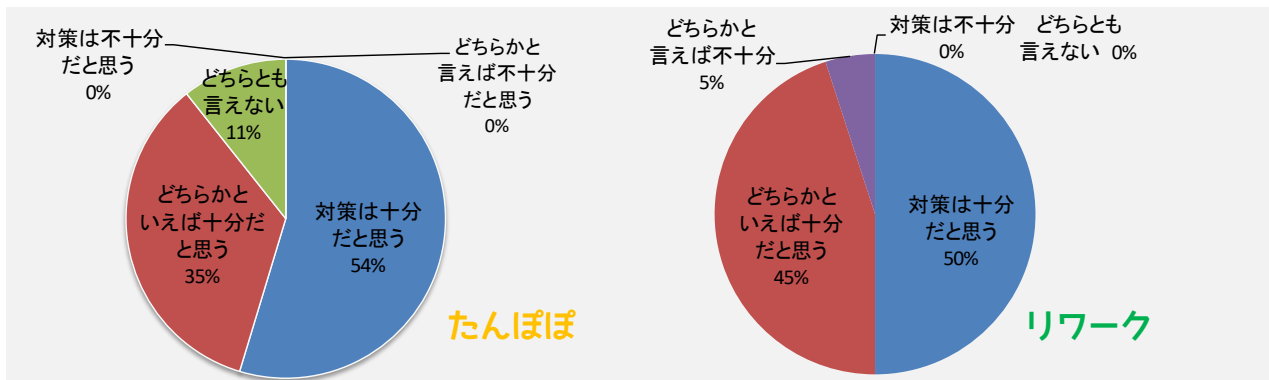
より良いプログラムや環境作りのため、令和4年9月～10月に参加者の満足度調査を実施しました。コロナ禍ではありますが、今回の結果を参考に今後も感染対策を継続し、環境改善やプログラムの充実に役立てていきたいと思っております。

(デイケア副主任 中越)

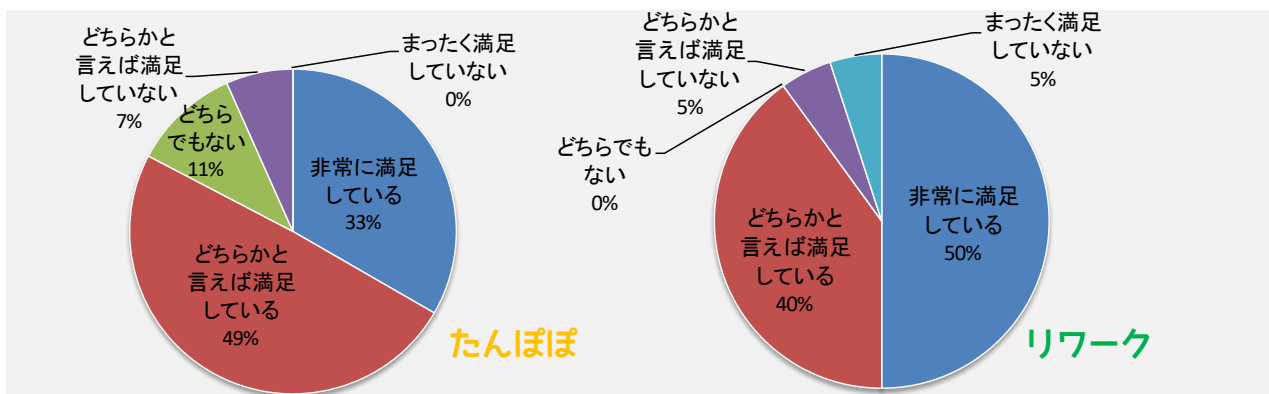
【デイケアに対する満足度】



【デイケアで実施している感染対策について】



【デイケアの設備や環境面について】



編集後記

コロナ禍となり3年が経過しました。当院でも昨年ついにクラスターが発生し、感染対策を強化しながらの診療となっておりますが、みなさまにはたくさんのご協力をいただき、心より感謝申し上げます。感染対策には万全を期しながらも、ご満足いただける医療サービスを提供していきたいよう、今後も尽力して参ります。みなさまからの貴重なご意見やご要望もお待ちしておりますので、2023年もよろしくお願い申し上げます。